

**ОТЧЁТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

01.11.2019 – 01.11.2020

**«Принцип одного университета: разработка и апробация системы   
подачи и отслеживания запросов университетским службам»**

**Проектный менеджер**

Даниил Попов, системный администратор ЮИ, ФсФ и ФП

**Томск 2020**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Краткая аннотация выполненных работ и достижение КПЭ проекта 3](#_Toc60320745)

[Результаты проекта по задачам 3](#_Toc60320746)

[Достижение запланированных КПЭ 4](#_Toc60320747)

[Приложения 5](#_Toc60320748)

[*Приложение 1. Офлайн информационная афиша* 5](#_Toc60320749)

[*Скриншоты сайта k4.tsu.ru* 6](#_Toc60320750)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 7](#_Toc60320751)

# КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ДОСТИЖЕНИЕ КПЭ ПРОЕКТА

Авторы проекта ставили перед собой следующую цель: создание системы подачи и отслеживания запросов университетским службам для развития внутренних коммуникаций и привлекательной среды для ключевого персонала ТГУ.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ПО ЗАДАЧАМ

Главным результатом реализации проекта стал сайт с системой отслеживания запросов, направленных конкретным подразделениям, или обращений с целью найти исполнителя. Сайт реализован, система подачи и отслеживания на сайте полностью функционирует.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты проекта по задачам** | |
| **Задача** | **Результат выполнения** |
| Разработка сайта для подачи и отслеживания запросов университетским службам. | Был реализован сайт: k4.tsu.ru. Была интегрирована система подачи и отслеживания запросов через сайт. |
| Согласование ответственных представителей подразделений, принимающих запросы (или мест размещения запросов), а также обратной связи, мониторинга откликов на запросы на базе одного университетского корпуса | Были достигнуты договоренности между подразделениями одного корпуса ТГУ, на предмет организации получения запросов, вопросов и ответов в электронной форме. |
| Масштабирование системы на другие подразделения и корпуса ТГУ | Система для подачи и отслеживания запросов университетским службам внедрена в следующих корпусах ТГУ: 4 корпус, 2 корпус, хозяйственный корпус, и в данный момент не имеет ограничений по территориальному признаку. |

# В ХОДЕ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ БЫЛО ОБЕСПЕЧЕНО ДОСТИЖЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ КПЭ

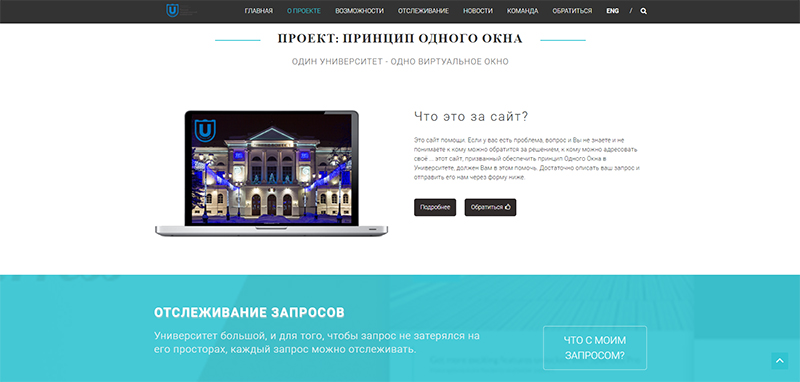
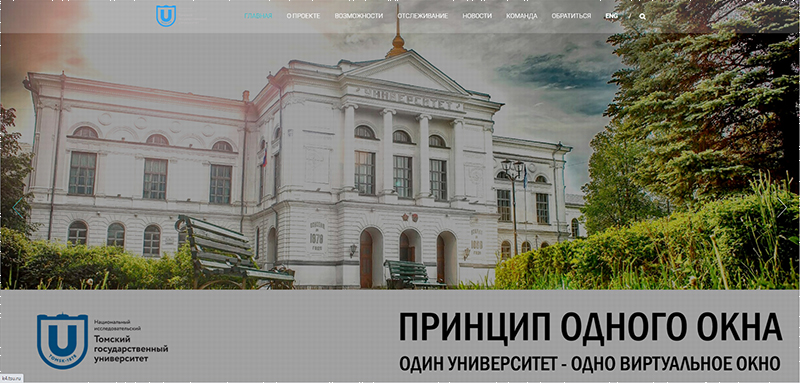
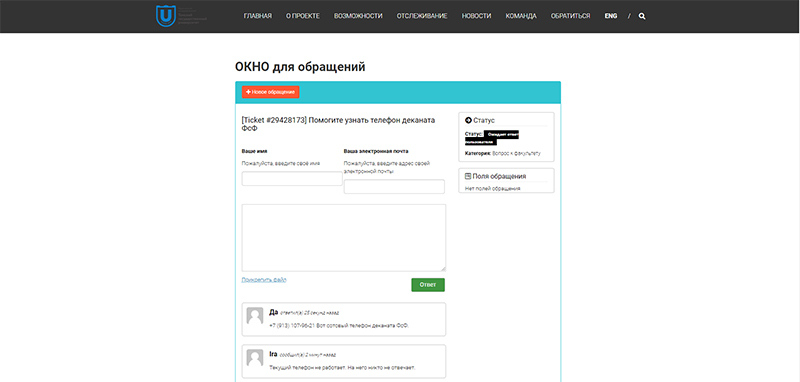
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Плановые целевые значения ключевых показателей эффективности (КПЭ) Проекта** | | | | | |
| № п/п | Наименование КПЭ Проекта | Ед. изм. | Целевое значение КПЭ | Фактическое значение КПЭ | Причина отклонения при недостижении |
| 1 | Разработка системы подачи и отслеживания запросов университетским службам. | Кол-во | 1 | 1 |  |
| 2 | Количество подразделений ТГУ, вовлеченных в пользование системой | Кол-во | 10 | 7 (ФсФ, ЮИ, ФП, ИДО, УИТИ, ФИЯ, ХУ) | Пандемия COVID-19 |
| *3* | *(незапланированный КПЭ)*  *Количество запросов, поданных через систему* | *Кол-во* | ***-*** | 65 |  |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## *Приложение 1. Офлайн информационная афиша*

****

## *Скриншоты сайта k4.tsu.ru*

******

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В связи с переходом работников в 2020-ом году на дистанционный режим работы, запросов от преподавателей поступило гораздо меньше, чем ожидалось. На наш взгляд, это произошло в силу того, что большинство проблем, которые могли бы возникнуть у них, были связаны с нахождением на рабочем месте в стенах Университета, а также в связи с тем, что в новых обстоятельствах более актуальными стали проблемы освоения цифровых образовательных инструментов, на которые созданная нами система не распространяется и решается в процессе локальной работы других служб университета.

Однако, мы столкнулись с возросшим спросом на систему среди студентов, что дало возможность апробировать ее работу в запланированном объеме. В планах по развитию проекта - интеграция с LMS Moodle для модерирования проблем, возникающих при работе с данной системой.

В ходе проекта основной упор был сделан на реализацию системы подачи и отслеживания запросов. Эта система в данный момент активно работает. За время реализации проекта было подано 65 запросов (10 от преподавателей, 50 от студентов, 5 от университетских служб). Поступившие запросы от преподавателей касались преимущественно обустройства их рабочего места и взаимодействия с хозяйственными службами. Запросы от студентов касались общежития, а также работы с учебными курсами и нахождение (связь) с преподавателями. Университетские службы в ходе пожарных проверок вынуждены были искать владельцев проложенных некогда коммуникационных линий, шкафов, и других атрибутов, установленных в общественных местах и аудиториях корпусов.